

Інструкція з користування мобільним застосунком

Порядок дій Торговця після укладання з банком договору еквайрингу:

1. Отримати від банку привітальне повідомлення про проходження реєстрації.
2. Пройти авторизацію на Порталі Торговця (посилання надає банк).
3. Провести прив'язку платіжного терміналу до мобільного пристрою.

Вимоги до мобільного пристрою для можливості використання мобільного Застосунку*:

1. пристрій має ОС Android від v. 8.0, але краще v. 10.0 та вище (Google припинив підтримку Android 8 та 9).
2. пристрій має вбудовані модулі NFC та GPS.
3. пристрій підтримує наступні сервіси Android: апаратне сховище ключів, Google Play Integrity API (MEETS_STRONG_INTEGRITY), Google Play Store.

За допомогою Застосунку ви можете:

1. Приймати платежі.
2. Скасування операції в рамкомого одного бізнес-дня.
3. Комбіноване повернення коштів.
4. Список транзакцій.
5. Підсумки бізнес-дня (X-звіт).
6. Завершувати бізнес-день (Z-звіт).

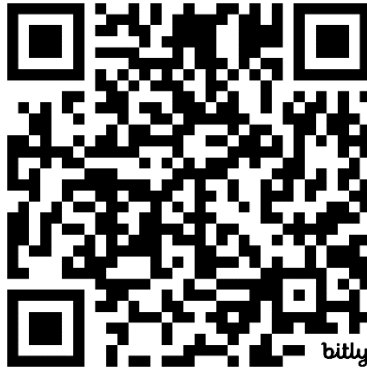
* - функціонал **недоступний** в HUAWEI AppGallery , тому пристрої без доступу до Google Play Store не можуть ним користуватись

Початок роботи з застосунком:

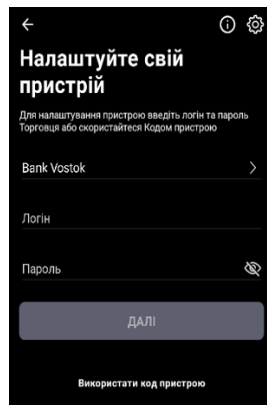
1. Завантажити та встановити застосунок tapXphone з Google Play магазину.



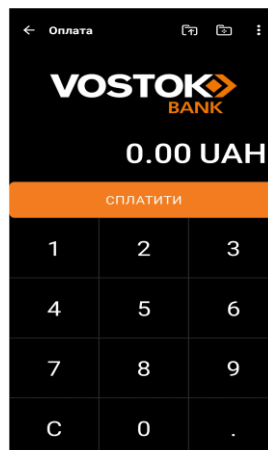
Посилання для завантаження застосунку: <http://bit.ly/45qgPMZ> або відскануйте



2. Запустити застосунок та провести налаштування пристрою.



3. Після успішного налаштування та входу у застосунок, пристрій готовий для здійснення операцій.



Налаштування мобільного пристрою

Для початку використання Застосунку необхідно зареєструвати мобільний пристрій у системі та активувати для нього наявний платіжний термінал одним з доступних способів:

1. Активація з використанням коду пристрою.
2. Активація з використанням QR коду.
3. Активація з використанням посилання.

УВАГА! Перша прив'язка платіжного терміналу до мобільного пристрою має відбуватись з обліковими даними головного касиру, який було зареєстровано банком.

На порталі Торговця перейдіть до розділу **Платіжні термінали** та натисніть кнопку **Прив'язати**,

Особистий кабінет / Платіжні термінали

Платіжні термінали

Фільтр

Показані 1-1 із 1 запису.

#	Торговець	Ідентифікатор	Назва точки продажу	Опис	Статус	Пристрій	
1	Тестовий термінал	S8523785	Тестовий термінал	Тестовий термінал	активний	Прив'язати	

Далі скористатись одним із запропонованих методів

Прив'язка пристрою до терміналу S8523785

Використовуйте один із наведених нижче доступних методів активації, щоб прив'язати мобільний пристрій до терміналу.

Активація з використанням QR

1. Відкрийте будь-який застосунок, який підтримує QR-сканування
2. Піднесіть пристрій до цього екрану, щоб отримати код
3. Перейдіть за посиланням
4. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
5. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.



Активація з використанням посилання

1. Скопіювати посилання активації терміналу
2. Відкрийте посилання на Вашому мобільному пристрої. Зверніть увагу, що час використання посилання обмежений: 2025-04-08 11:50:56.
3. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
4. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.

Скопіювати посилання

Активація з використанням коду пристрою

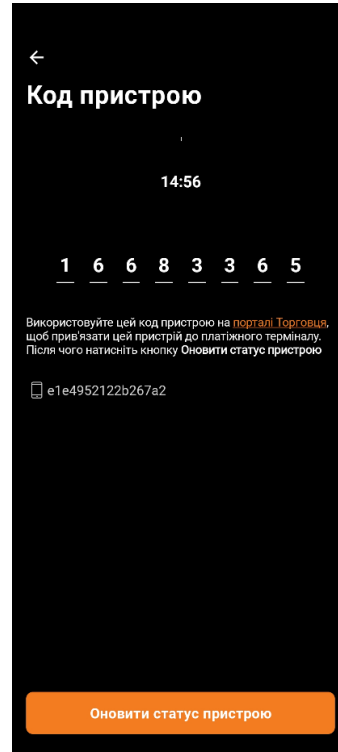
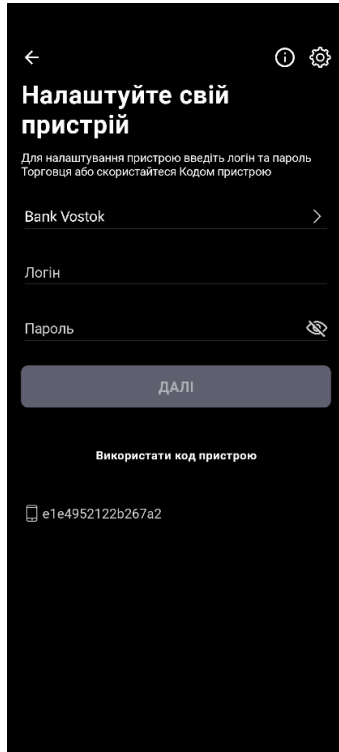
Запустіть програму та введіть 8-значний код пристрою, який відображається на екрані

Код пристрою

Застосувати

Налаштування мобільного пристрою за допомогою Коду пристрою

1. На екрані входу в Застосунок натисніть кнопку Використати код пристрою.
2. Пристрій згенерує тимчасовий Код пристрою, що складається з 8-ми цифр, який потрібно використати на порталі Торговця.
3. Якщо Код пристрою успішно введено на порталі Торговця, на мобільному пристрої натисніть кнопку Оновити статус пристрою для завершення налаштування.



При успішному завершенні налаштування пристрою, Застосунок відобразить екран введення логіну та пароля головного касира для входу в Застосунок.

Налаштування мобільного пристрою за допомогою QR коду

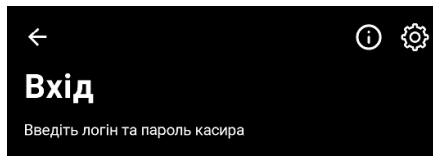
1. На мобільному пристрої відкрийте будь-який застосунок, який підтримує QR-сканування та відскануйте QR код.
2. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою Застосунку tapXphone. Виберіть його.
3. Зачекайте, поки Застосунок автоматично налаштується. Після успішного налаштування можна авторизуватись.

Налаштування мобільного пристрою за допомогою Активаційного посилання

1. Скопіювати посилання активації термінала.
2. Відкрийте посилання на Вашому мобільному пристрої. Зверніть увагу, що час використання посилання обмежений.
3. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою Застосунку tapXphone. Виберіть його.
4. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватись.

Вхід у Застосунок

Дізнатися, що Застосунок готовий до використання будь-яким касиром, можна звернувши увагу на заголовок екрана Вхід. Він не повинен містити інформацію про необхідність налаштування пристрою (або те, що пристрій заблоковано або вимкнено).

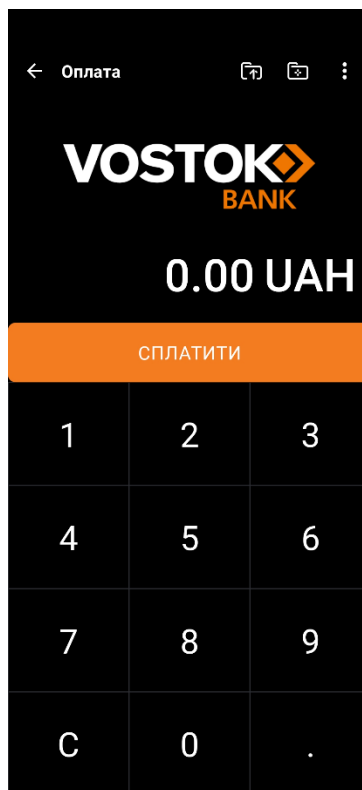
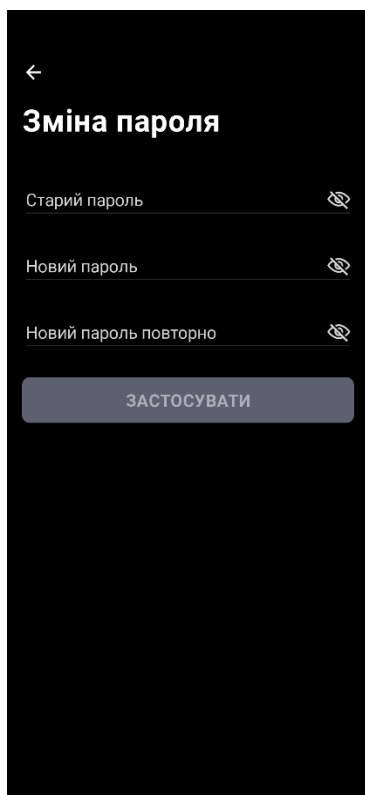


Для входу до програми введіть Логін та Пароль касира.

При введенні пароля зверніть увагу, що він чутливий до верхнього та нижнього регістру.

Якщо це перший вхід Касира в Застосунок, то Пароль за замовчуванням дорівнює Логіну (з урахуванням регістру), який було задано у Веб порталі Торговця. При першому вході потрібно змінити початковий пароль.

При успішному вході, Застосунок відобразить екран введення суми.



Це означає, що пристрій готовий до роботи як платіжний термінал.

Головний касир може здійснити вихід та передати пристрій для подальшого використання іншим Користувачем/касиром.

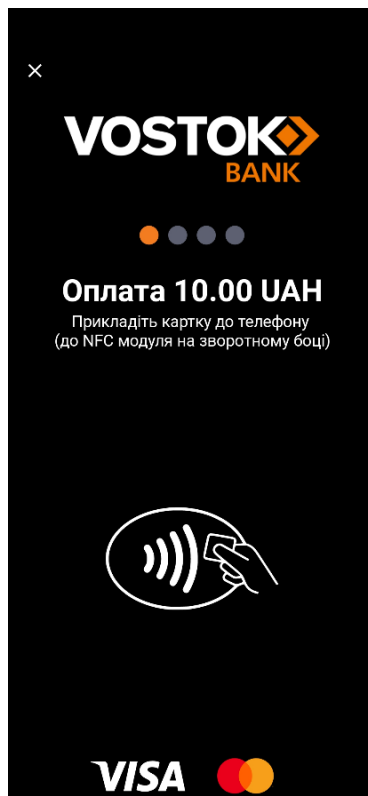
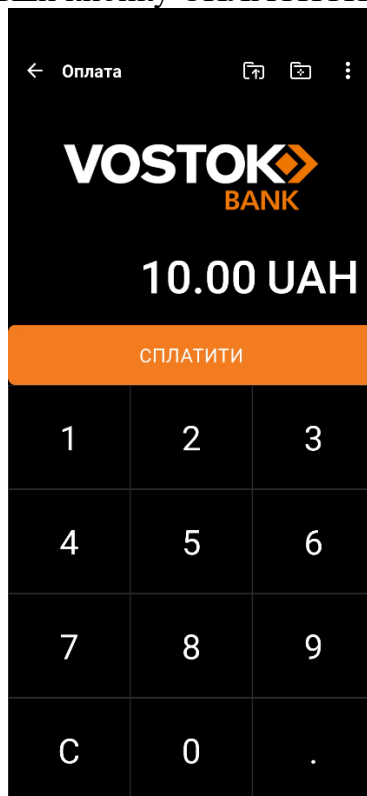
Прийом платежів

Перед початком здійснення платежів переконайтеся, що:

- На мобільному пристрої було включено передачу даних через інтернет.
- NFC модуль був увімкнений і налаштований для зчитування карток.

Введення суми

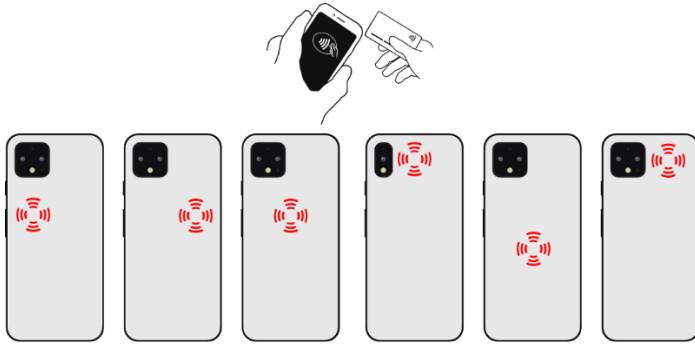
1. На екрані для введення суми наберіть необхідну суму платежу та підтвердіть її, натиснувши кнопку СПЛАТИТИ



Прикладання картки

2. Коли на екрані з'явиться запит на прикладення картки, попросіть клієнта прикласти  картку або  мобільний пристрій до вашого  мобільного пристрою з місцем розташування NFC модуля.
3. Картку або мобільний пристрій необхідно прикладати після того, як на екрані загориться перший світловий індикатор. Перед прикладанням переконайтесь, що картка є безконтактною.
4. Для кращого зчитування картки потрібно підносити її максимально близько до місця розташування модуля NFC на пристрої і утримувати до повного зчитування.
5. Результат повного зчитування картки підтверджується чотирма світловими точками

Можливі місця розташування NFC модуля:



У разі неуспішного зчитування картки ви отримаєте відповідне інформаційне повідомлення, яке може містити такі коди: 1926, 1943, 1976

Верифікація власника картки:

1. **Введення ПІН-коду:** Застосунок може запросити ввести ПІН-код, якщо сума платежу перевищує ліміт для операцій без введення ПІН-коду. З метою безпечного введення ПІН-коду використовується віртуальна клавіатура, у якої цифрові кнопки розташовані у випадковому порядку.
2. **Запит підпису:** Замість введення ПІН-коду Застосунок може запросити підпис на екрані мобільного пристрою. Це є обов'язковою умовою верифікації власника картки для підтвердження операції.

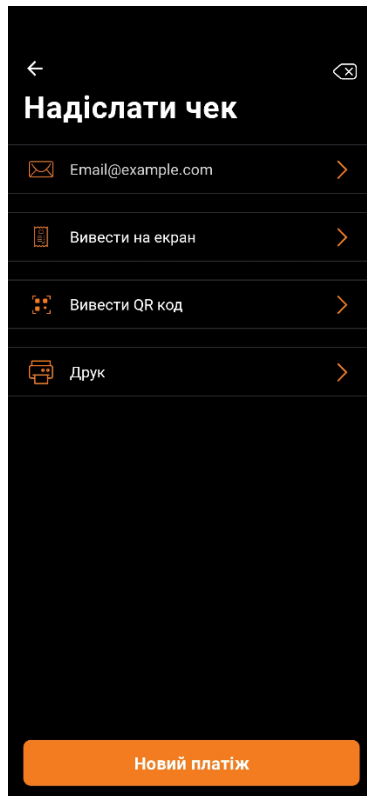


Результат оплати

При успішному результаті операції Застосунок запропонує скористатись функціями з чеком:

- відправити його на e-mail.
- вивести на екран пристрою продавця як підтвердження операції.
- вивести QR код на екран пристрою продавця, при скануванні якого відображається вся інформація про операцію.
- роздрукувати чек (за умові підключеного принтеру).

Карт-чек Застосунку не є фіскальним чеком.



Скасування операції

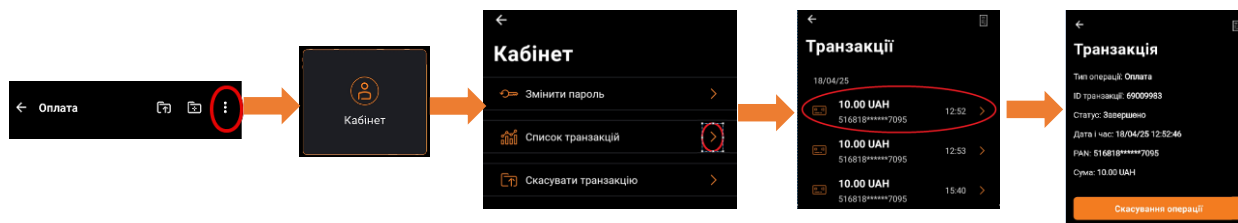
Обов'язкові умови для проведення:

1. Скасування операції можливе лише у рамках відкритого (не закритого) бізнес-дня.
2. Якщо бізнес-день закритий, то ця операція не доступна для скасування, оскільки за нею вже проведено розрахунки вашим постачальником послуг еквайрингу. У цьому випадку рекомендується скористатися функцією "Повернення коштів".
3. Скасування операції здійснюється на повну суму раніше проведеної операції.

Скасування операції може бути проведено двома способами:

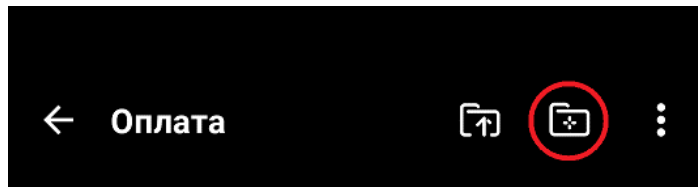
1. Вибрати необхідну операцію зі списку транзакцій у бізнес-дні.
2. За номером карт-чека.

Спосіб 1: Для скасування операції **зі списку** зайдіть у меню Кабінет -> Список транзакцій

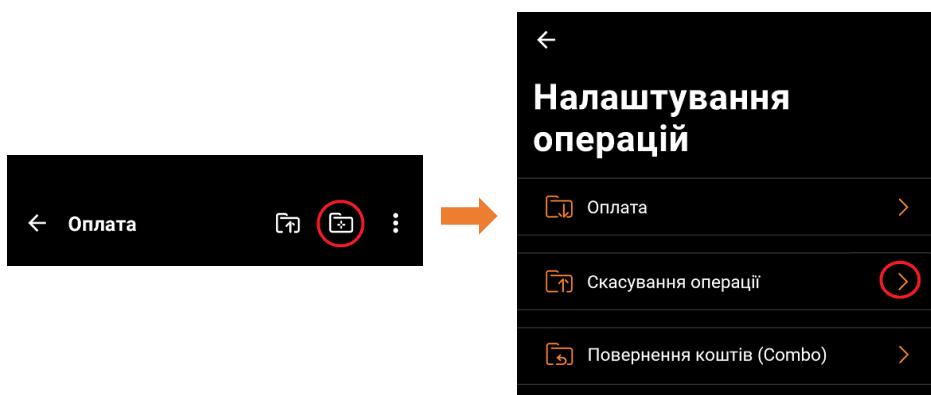


виберіть потрібну транзакцію та натисніть кнопку Скасування операції.

Спосіб 2: Щоб скасувати операцію за **номером карт-чека**, натисніть іконку на екрані введення суми:



у меню Налаштування операцій обрати Скасування операції



введіть її номер з карт-чека клієнта та підтвердіть дію, натиснувши кнопку Скасування операції.

У меню Кабінет -> Список транзакцій скасована транзакція матиме відповідний статус.

Комбіноване повернення коштів

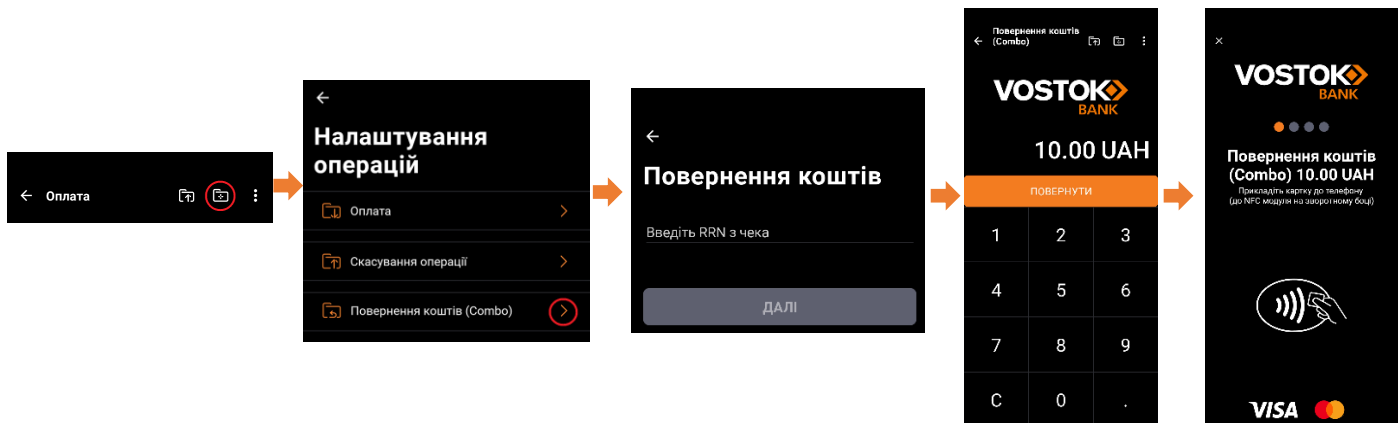
Відбувається, коли функція Скасування операції не доступна, оскільки бізнес-день закритий, або якщо клієнту необхідно повернути частину коштів за покупку.

Обов'язкові умови для проведення:

1. Введення унікального ідентифікатора операції (RRN).
2. Прикладання картки або мобільного пристрою, за допомогою яких відбувалась операція Оплата.
3. Сума не може перевищувати суму операції Оплата (можливе часткове повернення).

Для проведення операції з повернення коштів в меню Налаштування операцій натисніть іконку Повернення коштів (Combo):

1. Застосунок запропонує ввести унікальний ідентифікатор банківської операції (RRN), який вказується у карт-чеку клієнта.
2. На екрані введення суми вкажіть суму, яка підлягає поверненню на картку клієнта, та підтвердіть повернення, натиснувши кнопку Повернути.
3. Коли на екрані з'явиться запит на прикладення картки, попросіть клієнта прикласти  картку або  мобільний пристрій до вашого  мобільного пристрою з місцем розташування NFC модуля.

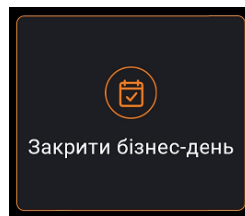


Навіщо та як завершувати бізнес-день

Бізнес-день – це проміжок часу, протягом якого здійснюються операції Оплата / Скасування / Повернення у Застосунку для подальшого проведення їх фінансових розрахунків з Торговцем (тобто для подальшого перерахування коштів).

Бізнес-день може бути закритий:

1. автоматично після закінчення періоду, що за бажанням Торговця встановлено банком:
2. вручну у Застосунку. Для ручного закриття бізнес-дня натисніть іконку  та кнопку



або вручну на порталі продавця.

Додаткові функції Застосунку:

1. **Список транзакцій** – відображається список транзакцій лише за поточний відкритий бізнес-день. При закритті бізнес-дня транзакції за цей період стають недоступними для перегляду. Всі транзакції по відкритих та закритих бізнес-днях можна переглянути на порталі Торговця.
2. **Підсумки бізнес-дня** – перегляд зведеної інформації про платежі за поточний бізнес-день.